

Política de protección de datos y privacidad

iLEVENN, es una organización que adapta el tratamiento de la protección de datos y privacidad a su infraestructura y giro de negocio. Es importante resaltar que **iLEVENN**, además de solventar su política en base a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), también consagra su política en base al Art. 66 de la Constitución de la República, que reconoce y garantiza a las personas entre otras cosas, el derecho a la protección de datos.

Protección de datos y privacidad:

1. Cómo funciona el sistema de información de la navegación de nuestro sitio web: www.ilevenn.com

iLEVENN, como responsable del tratamiento de datos, podrá de manejar de manera automatizada o personal los datos, amparado en lo que dispone la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), estos es: recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, adaptar, modificar, eliminar, indexar, extraer, consultar, elaborar, utilizar, aprovechar, distribuir, ceder, comunicar o transferir, acceder, limitar, suprimir, y en general, trate los datos personales de los clientes, corredores y proveedores.

iLEVENN, como Responsable del Tratamiento podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos económicos y financieros.
- Datos sobre el riesgo asegurado.
- Información comercial.
- Circunstancias familiares.
- Detalles de empleo.
- Categorías especiales (datos de salud, datos de menores de edad, datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos relativos a la discapacidad).

Tanto los tipos de tratamiento como la categoría de datos son ejemplificativos, por lo que los tipos de tratamiento y las categorías de

datos serán determinadas en cada caso, y dependiendo del servicio que se adquiriera o acceda para cada uno de los fines establecidos por **iLEVENN**.

2. DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS

Nombre de la empresa: **iLEVENN**

Número de contacto: +593 992462208

Correo electrónico: info@ilevenn.com

Dirección de sitio web: **www.ilevenn.com**

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Se podría tratar tus datos personales con los siguientes fines:

a. Clientes

- Ofrecer, renovar y modificar productos y servicios;
- Proporcionar información para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente;
- Procesar y dar respuesta a quejas y reclamos de servicio;
- Participación en distintos tipos de encuestas mediante registros o formularios offline/online;
- Procesar reclamos, siniestros y realizar devoluciones por reclamos o pago de siniestros;
- Brindar información sobre los servicios en línea o notificaciones requeridas;
- Enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés para nuestros clientes;
- Mejorar los servicios brindados y la utilidad de los servicios en línea;
- Para realizar análisis y evaluaciones sobre nuestro negocio; así como para analizar estrategias para afianzamiento de Clientes;
- Para llevar a cabo los procedimientos de debida diligencia, en caso de que sea aplicable, entre los que se encuentra la Política denominada "Conozca a su cliente, a fin de cumplir con la Ley de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos o, cualquier ley o instrumento internacional para prevenir o juzgar conductas derivadas de actos ilícitos;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los

- Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- Contactar con los clientes, en el caso de ser necesario;
 - Comunicar los datos personales a las autoridades competentes, cuando estas tengan la competencia para solicitarlos;
 - Procesar la información financiera, con el fin de proceder con el cobro de los valores por los servicios adquiridos por parte de los clientes a **iLEVENN**;
 - Gestionar los datos ingresados por los clientes en los formularios que se encuentran en la plataforma de **iLEVENN**;
 - Valorar, seleccionar y tarifar los riesgos asociados a la solicitud del seguro;
 - Comunicar los datos de los clientes a terceros cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o gestionar la relación contractual;
 - Gestionar los datos para la facturación electrónica de servicios de **iLEVENN**;

En general, para poder tener una comunicación abierta con el cliente, **iLEVENN** utiliza varios canales y plataformas de comunicación, como lo son: Correo electrónico, Facebook, Messenger, Instagram, TikTok, Twitter, WhatsApp, Telegram, llamadas telefónicas, entre otros.

b. Corredores

- Invitar a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por **iLEVENN**;
- Llevar a cabo los procedimientos de debida diligencia, en caso de que sea aplicable, a fin de cumplir con la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, o cualquier ley o instrumento internacional para prevenir o juzgar conductas derivadas de actos ilícitos;
- Procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;
- Gestionar el registro a las diferentes plataformas de **iLEVENN**;
- Consultar los siniestros de los clientes;
- Reportar siniestros y gestionar la información para el trámite de siniestros;
- Gestionar los certificados de las diferentes líneas de negocio;
- Gestionar cualquier proceso referente a la facturación electrónica; y

- Acceder a otros productos y servicios que **iLEVENN** ofrece para los corredores dentro de la plataforma, para el correcto desarrollo de los servicios a los clientes de **iLEVENN**.

c. Proveedores

- Invitar a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por **iLEVENN**;
- Llevar a cabo los procedimientos de debida diligencia, en caso de que sea aplicable, a fin de cumplir con la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, o cualquier ley o instrumento internacional para prevenir o juzgar conductas derivadas de actos ilícitos;
- Invitar a participar en auditorías de vehículos;
- Invitar a participar en licitaciones de repuestos;
- Gestionar cualquier proceso referente a los pagos;
- Gestionar cualquier proceso referente al registro contable;
- Gestionar cualquier proceso referente a la facturación electrónica;
- Gestionar cualquier proceso referente a la evaluación de desempeño del proveedor; y
- En general, gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor

4. BASE LEGAL CON LA QUE SE TRATAN MIS DATOS PERSONALES

La base legal es la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) que determina lo siguiente:

Art. 7.- Tratamiento legítimo de datos personas. - El tratamiento será legítimo y lícito si se cumple con alguna de las siguientes condiciones:

- Artículo 7.1 de la LOPDP: "*por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas*";
- Artículo 7.2 de la LOPDP: "*que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal*;
- Artículo 7.5 de la LOPDP: "*para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de*

obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado”;

- Artículo 7.7 de la LOPDP: *“para el tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público”;* y
- Artículo 7.8 de la LOPDP: *“para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares...”*.

Art. 8.- Consentimiento. - Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea:

- 1) Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento;
- 2) Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento;
- 3) Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia,

Art. 9.- Interés legítimo. - Cuando el tratamiento de datos personales tiene como fundamento el interés legítimo:

- a) Únicamente podrán ser tratados los datos que sean estrictamente necesarios para la realización de la finalidad.
- b) El responsable debe garantizar que el tratamiento sea transparente para el titular.

Art. 12.- Derecho a la información. - El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparente por cualquier medio sobre:

- 1) Los fines del tratamiento;
- 2) La base legal para el tratamiento;
- 3) Tipos de tratamiento;
- 4) Tiempo de conservación;

- 5) La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
- 6) El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
- 7) Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
- 8) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
- 9) Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
- 10) Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
- 11) Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
- 12) El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
- 13) La posibilidad de revocar el consentimiento;
- 14) La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
- 15) Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
- 16) Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;

17) La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

5. ¿ iLEVENN CUENTA CON ALGUNA BASE DE DATOS?

iLEVENN se nutre o accede a los datos de los clientes, corredores y proveedores, a través de las cuentas oficiales de **iLEVENN** de: Facebook, Messenger, Instagram, TikTok, Twitter, WhatsApp, Telegram o por intermedio de llamadas telefónicas, correo electrónico, entre otros. Además, la plataforma es nutrida por la captación de información, por la suscripción de contratos, por la comunicación de datos personales por parte de los corredores de seguros o prestadores de servicios, por web service como el Registro Civil, la ANT y terceros, formularios de vinculación (clientes, colaboradores, proveedores) o de reclamos, gestión de cobranzas, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones, así como de inspectores de riesgos o ajustadores de siniestros, testigos u otros terceros, fuentes públicas abiertas, portal de servicios, web corredores

6. CAMBIOS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En cualquier momento **iLEVENN** podrá actualizar o modificar la presente Política. En el supuesto que esto llegare a suceder, **iLEVENN** se compromete a informar sobre cualquier cambio a la brevedad posible y por todos los canales oficiales de **iLEVENN** para respetar lo dispuesto por Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), sobre la transparencia y los derechos de los titulares de los datos.